

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### DEFINICJE

1. **„Usługodawca”** lub **„my”** – **5Why Promotion sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000798687, posiadająca kapitał zakładowy 5.000 zł, REGON 384082055, NIP 5252798112, e-mail: kontakt@5why.pl
2. **„Regulamin”** – niniejszy regulamin
3. **„Strona Internetowa”** – serwis internetowy prowadzony przez 5Why Promotion sp. z o.o. pod domeną dokin.pl dedykowany promocji, marketingowi oraz dystrybucji największych hitów filmowych
4. **„Użytkownik”** lub **„Ty”** – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, pełnoletnia lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych i korzystająca ze Strony Internetowej za zgodą przedstawiciela ustawowego

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin publikowany jest na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego wobec osób korzystających z Usług.
3. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na Stronach Internetowych w domenie dokin.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Każdy może się z nim zapoznać. Usługodawca udostępnia Regulamin także na każde żądanie Użytkownika.

### RODZAJ I ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca świadczy usługi polegające na:
  - umożliwieniu korzystania ze Strony Internetowej zgodnie z udostępnianymi jej funkcjonalnościami;
  - udostępnieniu Użytkownikowi możliwości wyszukiwania seansów danego filmu w wybranej dla niego miejscowości, wybranym kinie, a także w odpowiedniej dla niego dacie i godzinie za pośrednictwem wyszukiwarki zamieszczonej na Stronie Internetowej;
  - przekierowaniu Użytkownika bezpośrednio na portal internetowy wybranego kina, gdzie może on dokonać transakcji;
  - udostępnieniu treści promocyjnych i marketingowych dotyczących hitów filmowych („Usługi”).

2. Usługi są bezpłatne i dostępne dla każdego Użytkownika Strony Internetowej. Korzystanie z Usług nie wymaga rejestracji.

#### **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ, WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem Stron Internetowych w domenie dokin.pl
2. Warunkiem skorzystania z Usług jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta po zapoznaniu się z treścią Regulaminu wraz z chwilą faktycznego rozpoczęcia korzystania z Usług na Stronie Internetowej przez Użytkownika. Umowa o świadczenie Usług wygasa z chwilą zaprzestania korzystania z Usług na Stronie Internetowej. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z Regulaminem.
3. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zaprzestać korzystania ze Strony Internetowej.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Strony Internetowej treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania ze Strony Internetowej działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia na Stronie Internetowej.
5. Usługodawca zapewnia stały i nieprzerwany dostęp do Usług na Stronie Internetowej, z wyłączeniem przypadków opisanych poniżej.
6. Usługodawca może odmówić Użytkownikowi świadczenia Usług, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub w innych przypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z Usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na Stronie Internetowej przed rozpoczęciem prac.
8. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Strony Internetowej.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług.
12. Świadczenie Usług wiąże się z zamieszczaniem przekierowań – linków do portali sieci kinowych. Usługodawca odpowiada wyłącznie za świadczenie Usług w zakresie zamieszczania

odpowiednich linków i nie odpowiada za usługi świadczone przez sieci kinowe, do których linki Usługodawca udostępnia. Usługodawca nie odpowiada za rzetelność informacji dotyczących dni i godzin seansów filmowych – w tym zakresie Usługodawca odpowiada jedynie za funkcjonowanie wyszukiwarki.

13. Usługodawca dołoży należytej staranności celem zabezpieczenia Strony Internetowej przed dostępem osób nieupoważnionych.

14. Z korzystaniem z Usług wiążą się następujące szczególne zagrożenia:

- złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody autorowi programu;
- włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

15. Aby uniknąć powyższych zagrożeń Użytkownik powinien zaopatrzyć swój komputer lub inne wykorzystywane urządzenie elektroniczne w aktualizowany na bieżąco program antywirusowy.

#### **WARUNKI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ USŁUGODAWCA**

W celu prawidłowego skorzystania z Usługi, Użytkownik powinien spełnić następujące wymagania techniczne:

- dostęp do sieci Internet
- dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript;
- komputer stacjonarny, laptop lub urządzenie mobilne.

#### **TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Na potrzeby postępowania reklamacyjnego jako reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do nas przez Użytkownika Strony Internetowej, w którym Użytkownik zgłasza jakiegokolwiek zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Zdarzeniami objętymi reklamacją mogą być na przykład: brak dostępu do Strony Internetowej lub zakłócenia w dostępie do Strony Internetowej.
2. Reklamacje można przesyłać na adres e-mail: kontakt@5why.pl bądź pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać informacje pozwalające na jej rozpatrzenie. Jeżeli przekazane w reklamacji informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwróci się do składającego reklamację o uzupełnienie.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji do Usługodawcy. Usługodawca udziela odpowiedzi na adres poczty

elektronicznej, z której przysłano reklamację, chyba że Użytkownik składający reklamację wskazał inny adres, tradycyjny lub elektroniczny, do udzielania odpowiedzi.

#### **DANE OSOBOWE I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez 5Why i informacje dotyczące funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik można znaleźć w Polityce Prywatności dostępnej tu: [\[https://gangster.dokin.pl/polityka-prywatnosci.pdf\]](https://gangster.dokin.pl/polityka-prywatnosci.pdf).
2. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na Stronie Internetowej stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej. Użytkownicy nie są uprawnieni do korzystania z udostępnionych informacji, danych i materiałów w żadnym innym celu niż tylko zapoznanie się z ich treścią.

**Z komentarzem [A1]:** Tu powinien zostać zamieszczony bezpośredni link do Polityki Prywatności.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi następować będzie poprzez umieszczenie na Stronie Internetowej. Korzystanie przez Użytkownika ze Strony Internetowej po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji, przy czym zmiana nie może powodować naruszenia praw nabytych przez Użytkowników przed dniem wprowadzenia tejsze zmiany.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 20 sierpnia 2019 roku.